

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลแม่वंก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลแม่वंก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์

วัน/เดือน/ปี : ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

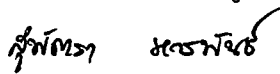
- เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ประกอบด้วย
  - รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/เรื่องอื่นๆ
  - แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site ของหน่วยงาน
- แบบฟอร์มการขออนุญาตประกาศผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

<http://www.maewonghospital.go.th>.....

หมายเหตุ: ระบุช่วงเวลาที่จะเผยแพร่ข้อมูล วันที่.....เดือน.....พ.ศ..... ถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หรือตั้งแต่วันที่วันที่.....๒๒.....เดือน.....ตุลาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๒.....เป็นต้นไป

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(.....นางสุภัทรา.....ธารพันธ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ.....

วันที่.....๒๒.....เดือน.....ตุลาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๒

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายประวิทย์ สายคุณากร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่वंก

วันที่.....๒๒.....เดือน.....ตุลาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๒

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายชนาธิป ฉัตรวิไลลักษณ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่.....๒๒.....เดือน.....ตุลาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๒



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โทร. ๑๑๘.....

ที่.....นว.๐๐๓๒.๓๐๙/พิเศษ..... วันที่.....๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒.....

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/เรื่องอื่นๆ.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่วงก์

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) นั้น ตาม EB ๑๖ หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร

EB ๑๖ มีรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหา/อุปสรรคและแนวทางการแก้ไข และการเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

### ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๒ (ครึ่งปีหลัง เมษายน ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๒) พบข้อร้องเรียน ข้อขึ้นชม ในตู้แสดงความคิดเห็น ๕ จุด มีจำนวน ๔ เรื่อง จดหมายส่งไปรษณีย์มา มีจำนวน ๑ เรื่อง ทางโทรศัพท์ จำนวน ๑ เรื่อง มาด้วยตนเอง จำนวน ๑ เรื่อง และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม จำนวน ๘ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

ประเภทการร้องเรียน	จำนวน
เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑๕
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-
รวม	๑๕

- ชื่อ-นามสกุล นางสาวพัชรา นพตระกูล
  - วันที่รับบริการ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะผู้มารับบริการเองไม่พึงพอใจในการให้บริการถอนฟันเข้าใจว่าถอนฟันผิดซี่เนื่องจากถอนแล้วยังปวดอยู่
- ชื่อ-นามสกุล ไม่ระบุ
  - วันที่รับบริการไม่ระบุ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะญาติผู้ป่วย อยากให้มีการแยกหอผู้ป่วยเด็กและผู้ใหญ่
- ชื่อ-นามสกุล ไม่ระบุ
  - วันที่รับบริการไม่ระบุ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะญาติผู้ป่วย ควรปรับปรุงความรวดเร็วเวลาในการดูแลและตรวจ อยากให้แจ้งการรักษาเกี่ยวกับโรคด้วย
- ชื่อ-นามสกุล ไม่ระบุ
  - วันที่รับบริการไม่ระบุ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะญาติผู้ป่วย ควรมีแพทย์เฉพาะทาง

๕. ชื่อ-นามสกุล ไม่ระบุ
- วันที่รับบริการไม่ระบุ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะญาติผู้ป่วย ด้านความปลอดภัยมีสุนัขไล่กัด
๖. ชื่อ-นามสกุล ไม่ระบุ
- วันที่รับบริการไม่ระบุ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะผู้ป่วยห้องน้ำไม่สะอาด
๗. ชื่อ-นามสกุล ไม่ระบุ
- วันที่รับบริการไม่ระบุ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะญาติผู้ป่วย ที่ตากผ้าผู้เฝ้าใช้ไม่เพียงพอ
๘. ชื่อ-นามสกุล ไม่ระบุ
- วันที่รับบริการไม่ระบุ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะญาติผู้ป่วย ห้องน้ำและห้องอาบน้ำไม่เพียงพอ
๙. ชื่อ-นามสกุล ไม่ระบุ
- วันที่รับบริการไม่ระบุ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะญาติผู้ป่วย ควรมีเครื่องปรับอากาศ
๑๐. ชื่อ-นามสกุล นายวิเชียร พันธวงศ์
- วันที่รับบริการ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะผู้มารับบริการเอง ไม่พึงพอใจแพทย์เวรไม่มาดูแลผู้ป่วยขณะขึ้นเวร
๑๑. ชื่อ-นามสกุล ไม่ระบุ
- วันที่รับบริการ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะครูพานักเรียนมารับบริการ ไม่พึงพอใจพฤติกรรมของแพทย์ผู้รักษาเด็กนักเรียน
๑๒. ชื่อ-นามสกุล ไม่ระบุ
- วันที่รับบริการ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะผู้มารับบริการเอง มีความพึงพอใจมากในการให้บริการแผนกแพทย์แผนไทย
๑๓. ชื่อ-นามสกุล ไม่ระบุ
- วันที่รับบริการไม่ระบุ เดือนกันยายน ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะผู้มารับบริการเอง ไม่พึงพอใจแผนกเวชระเบียน ส่งเวชระเบียนผู้ป่วยนอกล่าช้า
๑๔. ชื่อ-นามสกุล ไม่ระบุ
- วันที่รับบริการไม่ระบุ เดือนกันยายน ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะผู้มารับบริการเอง ไม่พึงพอใจแผนกเวชระเบียน ส่งเวชระเบียนผู้ป่วยนอกล่าช้า
๑๕. ชื่อ-นามสกุล ไม่ระบุ
- วันที่รับบริการไม่ระบุ เดือนกันยายน ๒๕๖๒ แสดงความคิดเห็นในฐานะผู้มารับบริการเอง ไม่พึงพอใจแผนกเภสัชกรรม จ่ายยาช้ามากอยากให้ปรับปรุงแก้ไข

ซึ่งโรงพยาบาลแม่वंก ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ถอนฟันผิตซี่

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้โทรติดต่อคุณพัชรา นพตระกูล ในวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ เพื่อชี้แจงให้ทราบว่าไม่มีการถอดฟันผิตซี่แต่มีฟันผุ ๒ ซี่ ถอน ๑ ซี่ และ ๑ ซี่ที่เหลือสามารถรักษาได้โดยการอุดฟันได้เลยนัดให้มาอุดครั้งหน้า คุณพัชรา รับทราบและไม่ติดใจกับเรื่องที่เกิดขึ้น

๒. แพทย์เวรไม่มาดูแลผู้ป่วยขณะขึ้นเวร

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลแม่वंก ได้ดำเนินการชี้แจงตอบกลับเป็นหนังสือให้คุณวิเชียร พันธวงค์ รับทราบแล้ว หนังสือเลขที่ นว ๐๐๓๒.๓๐๑/๙๖๒ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๓. ไม่พึงพอใจเจ้าหน้าที่

แจ้งทุกกลุ่มงานทราบถึงข้อร้องเรียนนี้ เพื่อปรับปรุงพฤติกรรมบริการ และบรรยากาศในการมารับบริการของผู้มารับบริการ

๔. เรื่องความปลอดภัย ถูกสุนัขไล่กัด

ทางโรงพยาบาลได้แก้ปัญหามสุนัขจรจัดที่มากอาศัยอยู่ในโรงพยาบาลเป็นจำนวนมาก โดยออกนโยบายห้ามให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลให้อาหารสุนัขจรจัด

๕. เรื่องอื่นๆที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้นำเสนอเข้าสู่ระบบคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลแม่वंกเพื่อหาแนวทางได้ดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ขออนุมัตินำเอกสารเพื่อประกาศเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแม่वंก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

สุภัทรา ทารพันธ์

(นางสุภัทรา ทารพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

ส

(นายประวิทย์ สายคุณากร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่वंก