

นโยบายหลักด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศ
หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลแม่วงก์
ปีงบประมาณ 2562

นโยบายหลักด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศ โรงพยาบาลแม่วงก์ จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติเดียวกัน เกี่ยวกับการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันการเกิดความเสียหายภายในหน่วยงาน โดยประกอบไปด้วยหน่วยย่อย 9 หน่วย ดังนี้

1. นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบ Hos OS

- 1.1 ห้ามบุคคลภายนอกหรือผู้ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ใช้งานในระบบ Hos OS
- 1.2 ห้ามผู้ไม่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วย ยกเว้นกรณีติดตามประวัติผู้ป่วยเพื่อดูแลรักษาต่อเนื่อง หรืออื่นๆเพื่อประโยชน์แก่การรักษาผู้ป่วย
- 1.3 เก็บรหัสผ่านการใช้งานระบบ Hos OS ให้เป็นความลับ และไม่อนุญาตให้ผู้อื่นนำรหัสผ่านของตนเองไปใช้
- 1.4 ห้ามนำอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิดมาใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบ Hos OS นอกจากได้รับอนุญาตจากงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.5 ห้ามเคลื่อนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือปรับเปลี่ยนหมายเลขไอพี (IP Address) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบ Hos OS
- 1.6 ห้ามมิให้เปิดเผยประวัติผู้ป่วยกับผู้อื่น ในกรณีที่ไม่มีหนังสือหรือลายลักษณ์อักษรมาแสดง
- 1.7 มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยที่เป็นความลับ
- 1.8 ห้ามแก้ไข/ดัดแปลงข้อมูลผู้ป่วยจากความเป็นจริง นอกจากมีลายลักษณ์อักษรยินยอม หรือรายงานเองอยู่ในความรับผิดชอบเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

2. นโยบายการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย

- 2.1 ห้ามนำอุปกรณ์ไร้สาย (wireless) มาติดตั้ง หรือเปิดใช้งานเองภายในโรงพยาบาลเองโดยไม่ได้รับอนุญาต
- 2.2 ห้ามให้รหัสผ่านใช้งานระบบ WIFI แก่ผู้อื่น ต้องรักษาเป็นความลับ
- 2.3 ห้ามเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ Wireless Lan โดยไม่ได้รับอนุญาต
- 2.4 ห้ามเจ้าหน้าที่เข้าไปในห้องแม่ข่าย (Server) ยกเว้นได้รับอนุญาตจากงานเทคโนโลยีสารสนเทศและต้องบันทึกชื่อเข้าออกทุกครั้ง

3. นโยบายด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

- 3.1 ห้ามมิให้แสดงข้อความ รูปภาพที่ไม่เหมาะสม ส่อไปในทางลามกอนาจาร การปลุกเร้าให้เกิดการแตกแยก การทำลายสถาบันต่างๆ หรือเอกสารที่สามารถระบุตัวผู้ป่วยที่แสดงถึงการเปิดเผยความลับของผู้ป่วยลงในกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ต่างๆของโรงพยาบาล
- 3.2 ห้ามมิให้แสดงรูปภาพ ชื่อ ที่อยู่ ที่จะนำไปสู่การระบุตัวตนผู้ป่วยอย่างชัดเจน ลงในกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ต่างๆของโรงพยาบาล หากกระทำเพื่อประโยชน์ทางการรักษา ควรปกปิดใบหน้าและขออนุญาตผู้ป่วยก่อนทุกครั้ง เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นต้องลบข้อมูลทิ้งทันที

4. นโยบายการใช้อินเทอร์เน็ต

- 4.1 ห้ามเข้าเว็บไซต์ ลามก อนาจาร สิ่งผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรม จริยธรรม การวิพากษ์วิจารณ์ ขาด ศาสนา และพระมหากษัตริย์

4.2 ห้ามเข้า.../...

ให้บริการผู้ป่วย

4.2 ห้ามเข้าเว็บไซต์ เล่นเกม ดูภาพยนตร์ ฟังเพลง ในขณะที่ปฏิบัติงาน หรือกำลัง

ลิขสิทธิ์ทางปัญญา

4.3 ห้ามดาวน์โหลดหรือส่ง ข้อมูลลามก อนาจาร ข้อมูลส่วนบุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ที่ละเมิด

คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

4.4 ห้ามกระทำการใดๆ ซึ่งขัดต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ

5. นโยบายการป้องกันโปรแกรมประยุกต์หรือ Application

5.1 ห้ามนำโปรแกรมใดๆมาติดตั้งกับเครื่องคอมพิวเตอร์ กรณีต้องการติดตั้งโปรแกรม เนื่องจากมีผลต่อการปฏิบัติงานต้องติดต่อกานเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. นโยบายการป้องกันภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์

6.1 ห้ามใช้ USB Port กับเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่าย Hos OS

6.2 ห้ามคลิก Link ที่ไม่น่าเชื่อถือ

6.3 ต้องติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสลงในคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง

7. นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

7.1 ห้ามจด Username และ Password ไว้ที่ง่ายต่อการสังเกต ควรเก็บเป็นความลับ กรณีที่จำเป็นต้องบอกรหัสผ่านแก่ผู้อื่นปฏิบัติงานแทน หลังจากทำงานเสร็จแล้วให้ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านทันที

7.2 ห้ามบันทึกข้อมูลที่สำคัญไว้ที่หน้าจอ หรือ Drive C เนื่องจากกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์จะไม่สามารถกู้คืนข้อมูลได้

7.3 กรณีที่ต้องมีการเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ทดแทน ให้ดำเนินการทำลายข้อมูลใน Hard Disk ก่อนส่งจำหน่ายทางพัสดุ

8. นโยบายป้องกันทรัพย์สินทางคอมพิวเตอร์

8.1 ห้ามแกะ ถอด หรือติดตั้งอุปกรณ์อื่นใดกับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนได้รับอนุญาตจากงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

8.2 ห้ามนำวัสดุ หรือครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ออกนอกโรงพยาบาลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากงานเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือกระบวนการทางพัสดุ

8.3 ห้ามมิให้บุคคลภายนอกใช้วัสดุ หรือครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ นอกเหนือจากสถานที่ที่จัดไว้ให้บริการคอมพิวเตอร์

9. นโยบายการเกี่ยวข้องกับระบบสำรองข้อมูล

9.1 ต้องมีการตรวจสอบการสำรองข้อมูลของเครื่องแม่ข่ายทุกวัน

9.2 ต้องมีการซ้อมกรณีเกิดอุบัติเหตุกับห้องแม่ข่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

นโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ จัดเป็นมาตรการด้านความปลอดภัยในการใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ซึ่งเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลแม่วงก์จะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561

(นายประวิทย์ สายคุณากร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่วงก์