



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โทร. ๑๑๘

ที่ นว ๐๐๓๒.๓๐๘/๑๐๓ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ การจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่วงก์

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ตาม EB ๑๖ หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานและมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแม่วงก์นั้น

### ข้อพิจารณา

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้รวบรวมข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และได้รับอนุมัติแล้วดังนี้

๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ขออนุญาตจัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนและกำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน
๓. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๔. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/เรื่องอื่นๆ
๕. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site ของหน่วยงาน

### ข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่ การจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลแม่วงก์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

สุภัทรา หารพันธ์  
(นางสุภัทรา หารพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

อนุทิน

๒๖

(นายประวิทย์ สายคุณากร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่วงก์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลแม่วงก์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลแม่วงก์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์

วัน/เดือน/ปี : ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

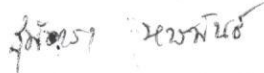
- เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ประกอบด้วย
  - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
  - ขออนุญาตจัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนและกำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน
  - คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
  - รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/เรื่องอื่นๆ
  - แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site ของหน่วยงาน
- แบบฟอร์มการขออนุญาตประกาศผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

<http://www.maewonghospital.go.th>.....

หมายเหตุ: ระบุช่วงเวลาที่จะเผยแพร่ข้อมูล.วันที่.....เดือน.....พ.ศ.... ถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หรือตั้งแต่วันที่วันที่.....๒๗.....เดือน.....พฤษภาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๒.....เป็นต้นไป

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสุพัตรา ทารพันธ์)

ตำแหน่ง .....  
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๒๗ เดือน พ.ค. พ.ศ. ๒๕๖๒

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายประวิทย์ สายคุณากร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่วงก์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายชนาธิป ฉัตรวิไลลักษณ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....